

## INFORMACIÓ GENERAL

### Què és un “controlador d'accés”?

Se entiende por personal de control de acceso a la persona que ejerce las funciones de admisión y control de acceso del público al interior de determinados establecimientos públicos, espectáculos o actividades recreativas, y que se encuentra bajo la dependencia de la persona titular u organizadora de estas actividades.

## REQUISITS

- a) Ser major d'edat.
- b) Tenir la ciutadania espanyola o d'alguns dels països que integren la Unió Europea o estar en possessió del permís de residència i treballs corresponents.
- c) No haver estat condemnat per delictes contra les persones o el patrimoni.
- d) Tenir uns coneixements bàsics de les llengües oficials de Catalunya, a fi de poder atendre el públic que s'hi adreça en aquestes llengües.
- e) Haver realitzat el curs de formació impartit pel centre de formació habilitat.

### PRIMERA PROVA: (Mòdul de coneixement)

Questionari de 30 preguntes tipus test sobre el temari. Per tal d'acreditar els coneixements mínims de les dues llengües, s'han de respondre dues preguntes tipus test

en català i dues en castellà relatives a un diàleg bàsic.

El temps no serà superior a 1 hora i mitja.

### SEGONA PROVA: (Mòdul de caràcter pràctic)

Consisteix a respondre 5 preguntes tipus test sobre dos casos pràctics en relació amb l'actuació que ha de seguir el personal de control d'accés en determinades situacions. El temps no serà superior a 1 hora.

### TERCERA PROVA: (Test psicotècnic)

Consisteix a respondre un test psicotècnic dirigit a determinar la capacitat per exercir les funcions i tasques pròpies del personal de control d'accés. El temps serà d'1 hora i mitja.

## TEMARI

- 1) Normativa i funcions del personal de control d'accés.
- 2) Principi d'igualtat i prohibició de discriminació d'accés de les persones.
- 3) Mesures de seguretat als establiments oberts al públic.  
*Plans de seguretat, seguretat contra incendis, sortides d'emergència, evacuació, primers auxilis.*
- 4) Full de reclamacions. *Normativa i tramitació.*
- 5) Horaris de tancament. *Normativa, horaris màxims, modificacions d'horaris.*

6) Menors d'edat. *Normativa i mesures de control, les festes de joventut.*

7) Armes als locals de pública concurrència.  
*Classificació i tinença d'armes. El reglament d'armes.*

## HORARI

A convenir diferents possibilitats.

**Durada:** 1-2 setmanes.

#### Nota:

Tot i que el centre romandrà tancat del 27-12 al 05-01, les quotes seran mensuals i, durant tot el curs, tindran el mateix cost. Si l'alumne vol abandonar la formació, no tindrà cap compromís econòmic; només caldrà que formalitzi la baixa el mes anterior.